

BRB SEGUROS PROS

2023

 BRB SEGUROS

RELATÓRIO DA
ADMINISTRAÇÃO

SUMÁRIO EXECUTIVO

O cenário de crescimento econômico em 2024 apresenta desafios significativos. Segundo o relatório econômico da Organização das Nações Unidas (ONU), o enfraquecimento do comércio global, os altos custos de empréstimos, a dívida pública elevada e as crescentes tensões geopolíticas colocam o crescimento global em risco.

No Brasil as projeções indicam uma desaceleração, impulsionada pela ausência da supersafra e políticas monetárias mais restritivas. Este contexto afeta diversos setores, incluindo a agropecuária, que projeta um crescimento menor em comparação a 2023.

Apesar do cenário desafiador, o setor de seguros mantém crescimento de dois dígitos em 2024. Segundo a Confederação Nacional das Seguradoras (CNseg), o mercado deve avançar 11,7% neste ano. A arrecadação da indústria de seguros tem subido no ritmo de dois dígitos anuais desde 2021, quando teve expansão de 11,8% ante 2020. Em 2023, o segmento apresentou expansão de receitas de 10,4%, nas estimativas da CNseg, com um faturamento de cerca de R\$ 410 bilhões, sem considerar a saúde suplementar. No total, incluindo esse segmento, a confederação calcula que as receitas tenham alcançado R\$ 663 bilhões.

Há dois anos construímos a nova BRB Seguros, fruto da parceria entre nossos acionistas, BRB e Wiz. A maturidade e o domínio do balcão BRB, aliados a experiência em mercado de seguros da Wiz, vem nos guiando na construção de um novo modelo bancaseguros, que consiste em garantir relacionamento completo e omnichannel com o cliente, com uma oferta de seguros expandida e contextualizada, para além das transações bancárias, a partir de uma cultura interna de vendas, gerando resultados ainda mais relevantes para o BRB.

Queremos mudar a dinâmica do mercado de seguros e proporcionar ao cliente uma nova compreensão do que podemos oferecer. À nossa tradição, credibilidade e atendimento humano, unimos inovação e tecnologia para termos uma visão integral de cada cliente. Isso resulta em ofertas adequadas e qualificadas entregues com mais agilidade e transparência.

O nosso cliente merece.

Diretoria Executiva BRB Seguros

Alexsandra Braga
Presidente
Diretora Financeiro, Risco
e Controle Em exercício

EdmagnO Oliveira
Diretor Comercial

Bruno Mazzali
Diretor de Marketing e
Tecnologia

Robertha Mota
Diretoria de Negócios,
Clientes e Canais

AGENDA

06 Quem Somos

10 Destaques 2023

14 Resultados Financeiros

18 Ética e Compliance

21 ESG

24 Parecer Auditores

CAPÍTULO 1

QUEM SOMOS

 **BRB** *SEGUROS*

QUEM SOMOS

A BRB Seguros, fruto da parceria entre o BRB e a Wiz há dois anos, vem trilhando uma trajetória de sucesso e trazendo resultados importantes para os seus stakeholders.



1988

Início da Operação como Nativa Corretora de Seguros

Aos poucos a Corretora ganhou a confiança da população de Brasília, e logo se tornou referência no mercado securitário



1993

Alteração de nome para BSB Adm. e Corretora de Seguros

O nome da companhia foi alterado para BSB Administradora e Corretora de Seguros

2009

Importante reorganização societária

Reorganização Societária tornando o banco como controlador de todo o grupo

Implantação do Call Center BRB Seguros

Início da operação Call Center própria. Na época, importante alavanca para melhor atender ao cliente



2020

Certificação GPTW

Certificação GPTW como uma das melhores empresas para se trabalhar no Centro Oeste

Mudança de casa para o Edifício CNC, marco na história do banco BRB

NOVA COMPANHIA

2021

Processo competitivo para atuar como corretora exclusiva junto ao BRB

Em 2021 começavam as tratativas para a integração da Corretora BRB junto a Wiz Soluções, após participação em processo competitivo

Ocorreu Plano de Integração entre empresas, garantindo planejamento estratégico alinhado aos acionistas



2022

Lançamento da nova BRB Seguros

Já em 2022 efetivou-se a parceria entre Wiz Soluções e BRB, criando a Joint Venture, denominada BRB Seguros

Lançamento da nova empresa, com nova marca, posicionamento e visão estratégica

2023

Evolução, expansão e eficiência

O ano de 2023 foi marcado pela evolução e expansão dos negócios, destacando-se a melhoria do modelo comercial, aprimoramento da experiência de vendas, ampliação do portfólio de produtos, melhorias na eficiência operacional e simplificação de jornadas de vendas. Todas as iniciativas realizadas desempenharam um papel crucial para uma entrega robusta de resultados no ano.



QUEM SOMOS

Estrutura Societária

Estrutura Societária



Somos uma sociedade por ações de capital fechado representada na forma de nosso estatuto social, cujo capital social é dividido para dois acionistas, com as respectivas partes: 50,1% pertencente a Wiz Soluções e Corretagem de Seguros S.A. e 49,9% a BRB Administradora e Corretora de Seguros S.A.

A Wiz Co. tem expertise no mercado de seguros, com mais de 49 anos de atuação e know how nos canais digital, remoto e físico, por meio de suas parcerias e operações com renomados bancos. O conglomerado Wiz conta com Unidades de Negócio especializadas, autônomas e sinérgicas, que viabilizam a sua atuação em toda a cadeia do mercado segurador e de crédito, capturando sinergias entre seus diferentes negócios e gerando vantagens competitivas a todo o Grupo Wiz.

O Banco BRB é o único banco público estadual da Região Centro-Oeste, com mais de 56 anos de atuação. Tem papel de destaque no crescimento econômico e no desenvolvimento sustentável do Distrito Federal e regiões de influência. Como agente financeiro do Governo do Distrito Federal (GDF), busca ser reconhecido como referência na operacionalização, execução e disseminação das políticas públicas, agregando valor a instituição e contribuindo para a sua perenidade.

Com mais de 7,5 milhões de clientes e ampla rede de atendimento, o BRB segue o seu foco em construir linhas de negócios adaptáveis aos mais variados públicos e às mais variadas situações na vida de cada um dos que formam a sua base de clientes. Dessa forma, a tradição de um banco público socialmente responsável se une às modernas expertises da operação financeira para alcançar mais pessoas e gerar resultados que são revertidos a toda a sociedade.

Governança Corporativa

A nossa estrutura de Governança Corporativa é composta por um Conselho de Administração e uma Diretoria Executiva Estatutária, além de um Conselho Fiscal permanente.

O Conselho de Administração é assessorado pelos Comitês Temáticos de caráter permanente: (i) Comitê de Auditoria, Riscos e Compliance, (ii) Comitê de Transações com Partes Relacionadas, (iii) Comitê de Remuneração e Recursos Humanos e (iv) Comitê de Tecnologia e Inovação.

A Diretoria Executiva Estatutária é composta por cinco Diretores, eleitos para um mandato de dois anos, sendo: Diretor(a)-Presidente, Diretor(a) Administrativo, Financeiro e Controladoria, Diretor(a) de Marketing e Tecnologia, Diretor(a) Comercial e Diretor(a) de Negócios, Clientes e Canais.

O modelo de governança praticado tem como premissa garantir autonomia dos colegiados com atuação estratégica e resolutiva, alinhar o planejamento estratégico com o planejamento dos acionistas e promover a sustentabilidade dos negócios e a longevidade da empresa.

QUEM SOMOS

Identidade Estratégica

A identidade estratégica da nossa empresa é o motor que impulsiona nossas ações. Nossa missão é a expressão clara do nosso propósito, a razão fundamental de nossa existência. A visão destaca claramente os horizontes que almejamos alcançar, enquanto nossos valores representam os princípios fundamentais que orientam as atitudes, comportamentos e resultados desejados de nossos colaboradores, bem como as relações da empresa com clientes, fornecedores e parceiros.

MVV

Missão

Proteção e cuidado completos para você

Visão

Ser a melhor e mais eficiente corretora de Seguros em bancaseguros, conectando pessoas e tecnologia em prol da proteção e cuidado dos nossos clientes.

Nossos Valores

S IMPLICIDADE	E MPATIA	R ESULTADO	V ALORIZAÇÃO	I NOVAÇÃO	R ESPONSABILIDADE
Prezamos pela simplicidade e respeito em todas as nossas relações	Somos high tech e high touch, aliamos a tecnologia com o cuidado	Entregamos resultados com eficiência e produtividade	Valorizamos e oportunizamos pessoas com atitude de dono e que entregam resultados	Inovamos para proporcionar experiências superiores e completas aos nossos clientes	Acreditamos e nos responsabilizamos pelos nossos serviços, agindo com integridade alinhado à melhores práticas de ESG

Eixos de Gestão Agir



ATITUDE



GOVERNANÇA



INOVAÇÃO



RESULTADOS

CAPÍTULO 2

DESTAQUES 2023

 **BRB** *SEGUROS*

DESTAQUES 2023

Recordes

A BRB Seguros alcançou o seu recorde em 2023 de prêmios emitidos de seguridade. No período, acumulou-se um total de R\$ 1,047 bilhão, com um crescimento de 34% em comparação ao ano de 2022.

No mês de dezembro, em particular, a corretora emitiu R\$ 120 milhões em prêmios de seguros, estabelecendo assim a sua maior produção mensal já registrada.



Portfólio de Produtos

Em 2023, por meio de uma gestão assertiva e estratégica do portfólio de produtos, foram implantados 08 (oito) novos produtos e migrados (seis) para a Cardif e Mapfre, como parte do projeto Safe II.

A estratégia de expansão do portfólio visa atender às diversas necessidades de nossos clientes, diversificar e fortalecer as linhas de receita, gerar resultados consistentes e crescentes, aumentar a penetração de seguros na base de clientes do BRB e manter-se competitivo perante o mercado de atuação.

Dos produtos lançados, destacam-se o BRB Crédito Protegido Sênior, criado em parceria com o BPN Paribas Cardif, em que o BRB tornou-se o primeiro e único banco a oferecer o seguro Prestamista para atender clientes com idades entre 71 e 85 anos; BRB Resolve, que consiste em planos de assistências para resolver os imprevistos do dia a dia de forma rápida, prática e fácil, para o cliente, seu carro, seu pet e sua casa; e o Protege Fácil, no qual cobre despesas indevidas realizadas por meio das transações financeiras.



DESTAQUES 2023

Plataforma Digital Bancaseguros (DBS)

Com o objetivo de ampliar a Plataforma Digital Bancaseguros (DBS), foram implementadas diversas melhorias nos módulos de auto compra e venda assistida ao longo de 2023. Essa plataforma é capaz de simplificar e escalar a distribuição de produtos de seguridade nos canais presenciais e digitais do BRB, de forma objetiva e intuitiva, com foco na experiência do usuário, sendo ele cliente final ou vendedor.

Implantação no BRB Mobile:

Ampliando o portfólio de produtos no canal digital, a BRB Seguros implantou cinco novos produtos:

- *Vida Super Premiada*
- *BRB Odonto*
- *BRB Resolve*
- *Pet*
- *Residencial Personalizado*



Implantação do Pet na BárBara

Na busca contínua por oferecer soluções excepcionais aos clientes, a BRB Seguros implementou uma jornada de vendas via chatbot de WhatsApp para o produto de Seguro Pet. A BárBara, a assistente virtual do BRB, agora conta com a capacidade de conduzir clientes interessados em adquirir um seguro para seu animal de estimação, combinando a conveniência do WhatsApp com o cuidado e proteção que os donos de pets desejam.



Implantação Residencial Mapfre no canal digital

A BRB Seguros realizou a implantação do produto Residencial no canal digital, substituindo a seguradora anterior, além de trazer mais comodidade para os Clientes na contratação desse tipo de seguro.



Segurança e Tecnologia

No âmbito tecnológico, evoluímos a nossa capacidade de *cybersecurity*, tecnologia e *analytics*, com foco em uma operação mais segura, digital e eficiente.

Além disso, com o objetivo de aprimorar as nossas análises e as ferramentas de oferta de produtos, em 2023 aprimoramos a governança das nossas bases de dados e iniciamos com a implementação de solução de Big Data.



CAPÍTULO 4

RESULTADOS FINANCEIROS

RESULTADOS FINANCEIROS

Resultado

Em 2023, a BRB Seguros apresentou um lucro líquido de R\$ 99,9 milhões, que corresponde a 25% de crescimento na comparação com 2022. Esse resultado é fruto da estratégia de expansão e modernização dos negócios que impulsionou a performance das receitas de serviços, que atingiram a marca de R\$ 251,5 milhões, crescimento de 22% ante 2022. No mesmo período, o EBITDA atingiu a cifra de R\$ 190 milhões e a Margem Líquida registrou 44,9%.

YTD 2023



RECEITA BRUTA

R\$ **251,5** MM

+22% YoY

55,4

1T23

50,4

2T23

65,4

3T23

80,3

4T23



CUSTOS E DESPESAS

R\$ **54,0** MM

-3% YoY

14,4

1T23

12,2

2T23

12,9

3T23

14,6

4T23



EBITDA

R\$ **190,0** MM

+26% YoY

34,8

1T23

37,0

2T23

52,1

3T23

66,1

4T23



MARGEM LÍQUIDA

44,9%

+10% YoY

33,0%

1T23

40,8%

2T23

50,2%

2T23

51,3%

4T23

Destaques

Lucro Líquido

YTD 2023

R\$ **99,9** MM

+25% YoY

16,2

1T23

18,2

2T23

29,0

3T23

36,5

4T23

RESULTADOS FINANCEIROS

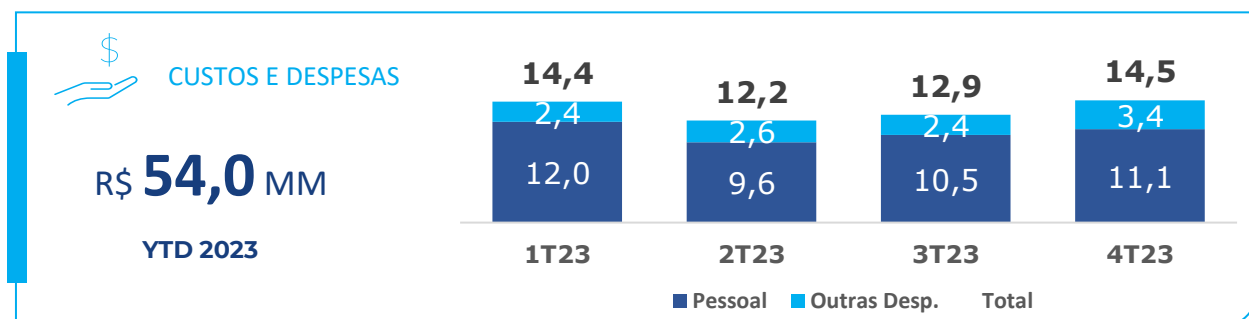
Receita Bruta

A BRB Seguros alcançou no exercício de 2023 R\$ 251,5 milhões de receita bruta. O desempenho é atribuído a adoção de estratégias de alavancagem das vendas de produtos de seguridade para a base de clientes do BRB, sustentada pela revitalização do portfólio de produtos, novas parcerias comerciais, disponibilização de produtos e serviços aos clientes nos canais digitais, investimento em pessoas, entre outros.

Despesas Administrativas

Os recursos disponíveis são aplicados para viabilizar as estratégias traçadas, investimentos em pessoas, tecnologia, novos produtos e parcerias comerciais, visando ao incremento de receitas e melhoria da performance da BRB Seguros.

A nossa linha de "Custos e Despesas" totalizou no exercício R\$ 54,0 milhões, dos quais 80% corresponde a despesa de pessoal.



Fluxo de Caixa

Encerramos o ano de 2023 com saldo de caixa de R\$ 114,47 milhões. Nossa geração de caixa no ano representa, basicamente, o lucro líquido apurado no exercício, subtraído do pagamento de dividendos, redução de capital social e aquisições patrimoniais realizadas pela Companhia.

Política de Distribuição de Dividendos

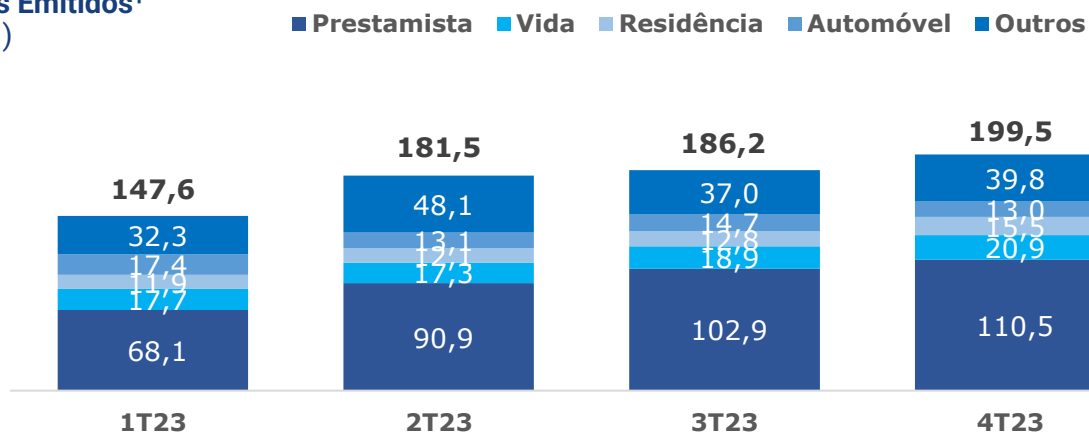
O Estatuto Social da Companhia prevê distribuição de, no mínimo, 80% do lucro líquido do exercício a título de dividendos, podendo ser maior a depender da deliberação da Assembleia Geral.

Durante o exercício de 2023, foram distribuídos R\$ 30,3 milhões de dividendos referente ao resultado de 2022, e R\$ 39,1 milhões de dividendos intercalares referente ao resultado deste exercício social, sendo R\$ 34,8 milhões aos controladores e R\$ 34,6 milhões a não controladores.

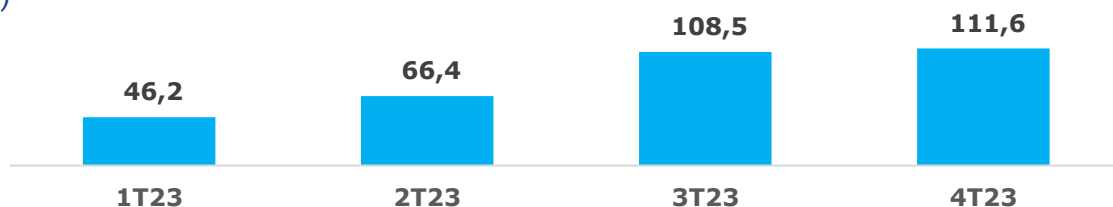
RESULTADOS FINANCEIROS

Outros Indicadores

Prêmios Emitidos¹ (R\$ MM)



Consórcio Valor de Cartas (R\$ MM)



Prêmios Emitidos

R\$ **715** MM
+21% YoY

Valor em Cartas de Consórcio

R\$ **333** MM
+119% YoY

Posição
Dez/23 

Clientes Ativos²

221 mil
+4% YoY

¹Considera Seguros, Capitalização e Previdência. ²Base de clientes ativos exceto digital NaçãoFla.

CAPÍTULO 5

ÉTICA E COMPLIANCE

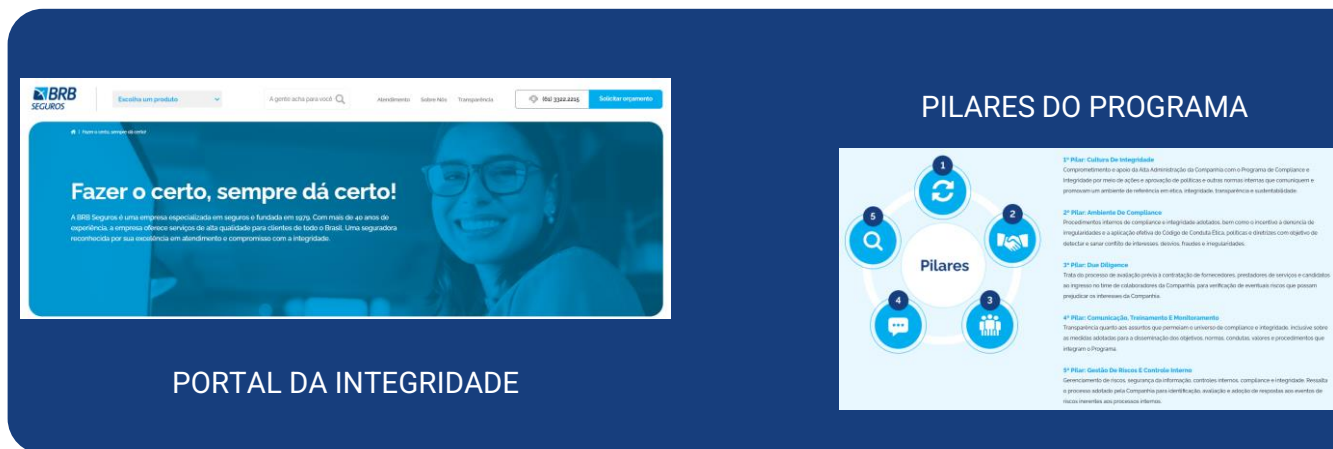
ÉTICA E COMPLIANCE

Programa de Integridade da BRB Seguros

Dando continuidade às ações estratégicas implementadas para fortalecer as conexões éticas e socialmente responsáveis que traduzem o ecossistema BRB Seguros, em 2023 a Companhia reforçou seu compromisso com a integridade, transparência e ética em todas as esferas de suas operações, com foco em resultado e na qualidade dos serviços prestados aos nossos clientes, no respeito aos nossos colaboradores e acionistas e na responsabilidade socioambiental que norteia nosso negócio desde o início.

E, para o fortalecimento desse posicionamento perante o mercado, a Companhia, em sinergia com o seu planejamento estratégico, dedicou esforços e investimentos para o fortalecimento de seu Programa de Compliance para ampliar o comprometimento da Companhia em construir, cada vez mais, um ambiente de negócios sólido e sustentável para seus colaboradores, clientes, parceiros e demais stakeholders.

Um marco significativo entre os projetos realizados no ano de 2023 foi a implementação do Portal de Integridade no site da BRB Seguros. Por meio desse canal é que a Companhia comunica de forma clara seus valores e padrões éticos, investindo, assim, em uma comunicação eficiente com o público externo, por meio da disponibilização fácil e transparente das informações relacionadas ao nosso Programa de Compliance e Integridade, Código de Ética, Políticas internas e os meios para realização de denúncias.



The image displays the BRB Seguros Integrity Portal and a diagram of its pillars. The portal screenshot shows the header with the BRB Seguros logo, a search bar, and navigation links. The main content area features the slogan "Fazer o certo, sempre dá certo!" and a brief description of the company's commitment to ethics and integrity. The diagram, titled "PILARES DO PROGRAMA", consists of five interconnected circles, each representing a pillar: 1. Cultura De Integridade, 2. Ambiente De Compliance, 3. Due Diligence, 4. Comunicação, Tratamento E Monitoramento, and 5. Gestão De Risco E Controle Interno. Each pillar is accompanied by a short description of its role in the program.

Outra ação importante foi a 2ª edição da Semana de Integridade. Um evento de grande destaque e importância para a nossa empresa, momento em que difundimos entre nossos colaboradores e parceiros de negócios o nosso comprometimento com a ética e a integridade na condução do nosso negócio. Dentre as ações realizadas durante o evento, destacam-se:

- A Roda de Conversa sobre compliance e integridade, onde parceiros de negócios e acionistas compartilharam com o nosso público interno sua visão e experiências relacionadas ao tema, demonstrando os valores compartilhados em nosso ecossistema, o ambiente empresarial saudável e sustentabilidade a longo prazo.

ÉTICA E COMPLIANCE

Programa de Integridade BRB Seguros

- Projeto Picolé para Todos: Uma iniciativa descontraída que reforça a importância de valores positivos e do ambiente de trabalho íntegro. Destaca-se que a BRB Seguros atingiu a taxa de 100% de honestidade, recebendo o Certificado de Empresa Modelo de Honestidade.



FAZER O CERTO, SEMPRE DÁ CERTO!



PROGRAMA PICOLÉ PARA TODOS

Adicionalmente, a BRB Seguros renovou a adesão ao Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção, cujo objetivo é unir empresas para promover um mercado mais íntegro e ético, reduzindo as diferentes práticas de corrupção. Essa renovação demonstra a aderência contínua da Companhia aos princípios éticos e sustentáveis, alinhando a empresa à práticas de responsabilidade social corporativa.

A internalização da cultura de compliance também foi uma ação estratégica adotada no exercício de 2023. Implementou-se o treinamento EAD de Compliance, de realização obrigatória para todos os colaboradores. Este treinamento desempenha um papel crucial na promoção de uma cultura organizacional ética e na prevenção de práticas inadequadas dentro de uma empresa. Dentre as inúmeras relevâncias de um treinamento de compliance, destacamos a conscientização e educação, mitigação de riscos, fortalecimento da cultura de integridade, prevenção de conflitos de interesses, proteção e reputação da Companhia.



Selo do Instituto Ethos
Negócio comprometido
com integridade!



Internalização da cultura de
compliance

CAPÍTULO 6

ESG

Programa ESG BRB Seguros

Em 2023, a BRB Seguros incorporou a agenda ESG às suas operações, alinhando-se ao objetivo estratégico da empresa de "Construir cultura de aprendizado, diversidade, eficiência e resultados". A orientação para o desenvolvimento do Programa ESG baseou-se nas diretrizes da Agenda 2030 da ONU, com a seleção de cinco Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), na VISÃO da empresa e nos pilares estratégicos, além de considerar a evolução das práticas de ESG.

Pilares ESG da BRB Seguros

- E** Fomentar a responsabilidade ambiental na operacionalização do negócio BRB Seguros, na conduta de seus colaboradores e nas ações com parceiros.
- Proporcionar oportunidade de educação e trabalho para pessoas em situação de vulnerabilidade social, rompendo o ciclo intergeracional da pobreza.
- S** Propiciar perfil corporativo mais diverso, garantindo um ambiente equânime na BRB Seguros.
- Institucionalizar os princípios de responsabilidade corporativa, viabilizando a consolidação de uma organização ética, transparente, sustentável e que apoia a diversidade.

PILAR SOCIAL

No contexto do Pilar Social, buscamos envolver ativamente nossos colaboradores em práticas que promovam a equidade, implementando ações de sensibilização e encorajando a participação de todos. Nesse sentido, incentivamos sempre o engajamento de nossos colaboradores nas ações do Instituto BRB. Essas iniciativas visam fortalecer o ambiente de trabalho e a coesão da equipe, contribuindo para uma cultura organizacional baseada na igualdade e na participação colaborativa.

No Dia da Família fizemos uma publicação interna com fotos dos nossos colaboradores com seus familiares, trazendo a importante lembrança de que nossos resultados



Convidamos você a se juntar a nós e ouvir essa trilha de uma enriquecedora conversa, em três partes, repleta de reflexões sobre letramento racial e representatividade, elementos cruciais para construir um ambiente corporativo mais inclusivo e respeitoso.

Bate papo com **VANESSA MACHADO**

Acesse a página da Wizity Online

CLIQUE AQUI

ESG | BRB SEGUROS



PILAR AMBIENTAL

No contexto do Pilar Ambiental, durante a Semana do Meio Ambiente, promovemos uma campanha de arrecadação de meias usadas. Essas meias foram posteriormente entregues à Pucket, que as converte em cobertores por meio da campanha "Meias do Bem", destinados às pessoas em situação de rua. Nosso propósito foi sensibilizar nossos colaboradores sobre a importância da logística reversa, como uma estratégia na gestão de resíduos passíveis de reutilização, reciclagem ou reaproveitamento. Essa abordagem se configura como uma solução relevante para a sociedade, visando mitigar diversas formas de poluição.



ESG

15 de maio

Dia Internacional da Família

Família é o nosso lugar no mundo: o meu, o seu, o de todos nós!

Hoje trouxemos com muito carinho um pouco desse lugar no mundo de cada um de nós, para cada um de vocês! Clique aqui e veja seu lugar

BRB SEGUROS

ESG

SEMANA DO MEIO AMBIENTE

O frio chegou! Vamos aquecer quem precisa?

Junte as meias de toda a sua família e vamos demonstrar como a BRB Seguros está constantemente preocupada com a proteção e o cuidado com o meio ambiente.

O projeto MEIAS DO BEM, de iniciativa da PUCKET, incentiva o consumo consciente, reciclagem, desapego, logística reversa, redução de lixo, e um monte de coisas que nosso planeta está precisando.

40 pares de meia doados = 1 cobertor reciclado

Vamos receber sua doação no Call Center e no 5º andar do CNC entre o dia 29/05 ao dia 07/06, não deixe de participar!

Para conhecer mais: <https://www.meiasdobem.com.br/>

BRB SEGUROS

Em celebração ao Dia da Consciência Negra, produzimos um podcast especial, contando com a participação da Coordenadora de Ações Afirmativas do Ministério da Igualdade Racial.

Ação valiosa que gerou insights sobre a relevância desta data para os movimentos sociais negros, como manifestação decorrente das lutas históricas pela inclusão positiva da questão racial e das maneiras práticas de implementar uma cultura corporativa antirracista e antidiscriminatória.

Programa ESG BRB Seguros

Ainda dentro do Pilar Social nossos resultados envolvem satisfação do cliente e restabelecimento de patrimônio, cuidamos dos nossos segurados diariamente, diante dos acontecimentos adversos, acompanhando todo o processo de sinistro, auxiliando nas assistências 24h solicitadas até sua finalização e assegurando o pagamento de indenizações. Ao indenizar pessoas, empresas ou organizações pelos sinistros ocorridos, os seguros garantem que estes possam manter sua condição econômica apesar da adversidade ocorrida, isso colabora para manter o equilíbrio social. Em 2023, a BRB Seguros indenizou mais de R\$ 60 milhões em sinistros a clientes BRB.

O acompanhamento de sinistros também tem impacto na sustentabilidade do nosso negócio: a) Fidelização/Satisfação do cliente; b) Manutenção da carteira; c) Possibilidade de novos negócios, por meio do processo de cross selling; e d) Visibilidade da marca BRB.

PILAR GOVERNANÇA

Nossas atividades estão intrinsecamente ligadas à administração, ética e transparência, seguindo as diretrizes apresentadas pelo Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC). Dentre esses princípios, destacamos a ética como fundamento central da governança, ressaltando a relevância do propósito na orientação de nossas decisões estratégicas.

Orientamos nossas ações em torno dos seguintes pilares: a) Integridade, b) Transparência; c) Equidade; d) Responsabilização; e e) Sustentabilidade.

Alcançamos, de acordo com os padrões estabelecidos pelo IBGC, o estágio sólido em nossas práticas. Isso reflete nosso comprometimento em manter altos padrões éticos, promover a transparência em todas as operações, garantir a equidade nas relações internas e externas, promover a responsabilização em todos os níveis da organização e integrar práticas sustentáveis em nossa abordagem global de governança corporativa.

Na esteira do compromisso com a capacitação e a promoção da diversidade, implementamos a trilha de letramento, diversidade e inclusão para todos os nossos colaboradores, incluindo a liderança. Essa iniciativa reflete nossa dedicação em oferecer ferramentas e conhecimentos essenciais para promover um ambiente de trabalho mais inclusivo e equitativo.

Educação Financeira

Faça a diferença seja um voluntário do nosso Programa de Educação Financeira



Iniciativas de educação financeira podem preparar para um futuro mais equilibrado, com finanças estáveis e menor índice de endividamento. Você tem know-how em finanças e investimentos?



Seja um consultor voluntário no nosso Programa **Clique Aqui**



LETRAMENTO DIVERSIDADE E INCLUSÃO

Além disso, reconhecemos a importância da educação financeira como elemento crucial para a sustentabilidade, estabelecendo uma conexão direta entre ambos os conceitos.

Como parte desse esforço, implementamos uma trilha de aprendizado em nossa universidade interna, oferecendo ações práticas para reduzir o impacto ambiental e transformar os hábitos de consumo de nossos colaboradores. Essa trilha proporciona não apenas consciência ambiental, mas também ferramentas para uma gestão financeira mais eficiente.

SAIU NO BRB

BRB Seguros indeniza mais de R\$ 60 milhões em sinistros a clientes em 2023

Comprovando mais uma vez seu compromisso com a proteção e tranquilidade do cliente, a BRB Seguros pagou, em 2023, R\$ 61,4 milhões em sinistros indenizados. Só na carteira Prestamista, foram R\$ 32,8 milhões distribuídos em 2431 casos. Para as demais carteiras, houve o pagamento de R\$ 28,6 milhões em 3836 sinistros.

A grande quantidade retornada aos clientes se deve aos records de negócios atingidos pela empresa em 2023. Em dezembro, a BRB Seguros atingiu a marca histórica de R\$ 1 bilhão em vendas e segue batendo records. No último mês, emitiu R\$ 120 milhões em prêmios de seguridade.

Segundo a diretora-presidente da BRB Seguros, Alexandra Braga, estes números pagos em indenizações refletem a ampla cobertura dos serviços oferecidos e o crescimento na carteira de clientes: "oferecemos seguros de qualidade e confiáveis, que atendem diferentes perfis e necessidades. Nossos clientes precisam saber que, ao contratar nosso serviço, estarão seguros."

Para a gerência de seguros e previdência, Fabianne Gomes, os bons resultados de retorno atingidos pelo Banco em seguridades são reflexo de trabalho conjunto entre Direção Geral e Rede: "a gestão e execução do processo de indenização é abrangente. A BRB Seguros tem sido fundamental na abertura e acompanhamento das indenizações; a Gesep na identificação e distribuição dos recursos; e a Retaguarda no controle e nas solicitações de baixas às agências. Tudo isso alivia a carga operacional da Rede e aumenta a eficiência operacional do processo".

Fonte: BRB Seguros

BRB SEGUROS

CAPÍTULO 7

PARECER AUDITORES

 **BRB** SEGUROS

PARECER AUDITORES



Setor Hoteleiro Sul - Quadra 06
Conjunto A - Bloco A
1º andar - sala 105
70316-000 - Brasília - DF - Brasil

Tel: +55 61 2104-0100
ey.com.br

Relatório do auditor independente sobre as demonstrações financeiras

Ao

Conselho de Administração e Diretoria da

BRB Corretora de Seguros S.A.

Brasília - DF

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da BRB Corretora de Seguros S.A. (“BRB Seguros” ou “Companhia”), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2023 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo as políticas contábeis materiais e outras informações elucidativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Companhia em 31 de dezembro de 2023, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras”. Somos independentes em relação à Companhia, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outros assuntos

Auditoria dos valores correspondentes ao exercício anterior

Os valores correspondentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022, apresentados para fins de comparação, foram anteriormente auditados por outros auditores independentes que emitiram relatório datado de 17 de fevereiro de 2023, sem modificações.

PARECER AUDITORES



Setor Hoteleiro Sul - Quadra 06
Conjunto A - Bloco A
1º andar - sala 105
70316-000 - Brasília - DF - Brasil

Tel: +55 61 2104-0100
ey.com.br

Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório do auditor

A diretoria da Companhia é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da diretoria e da governança pelas demonstrações financeiras

A diretoria é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a diretoria é responsável pela avaliação da capacidade de a Companhia continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a diretoria pretenda liquidar a Companhia ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Companhia são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

PARECER AUDITORES



Setor Hoteleiro Sul - Quadra 06
Conjunto A - Bloco A
1º andar - sala 105
70316-000 - Brasília - DF - Brasil

Tel: +55 61 2104-0100
ey.com.br

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Companhia.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela diretoria.
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela diretoria, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Companhia. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Companhia a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Brasília, 13 de março de 2024.

ERNST & YOUNG

Audidores Independentes S/S Ltda.

CRC-SP-015199/O

Gilberto Bizerra De Souza

Contador CRC-RJ076328/O

 **BRB** *SEGUROS*